

INFORME DE GESTIÓN BIC

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC

NIT: 901.610.419-8

2024



Contenido

Contenido

1.	INTRODUCCION.....	3
1.1	Objetivo del Informe.....	3
1.2	Estándar utilizado para la presentación del informe.....	3
2.	REPORTE POR DIMENSIONES.....	4
1.2	MODELO DE NEGOCIO.....	4
1.3	COMPROMISOS ADQUIRIDOS.....	4
1.4	IMPLEMENTACION DE LAS ACTIVIDADES.....	4
1.5	ACTUALIZACIÓN.....	7
3.	GOBIERNO CORPORATIVO.....	9
3.1	Actualización.....	9
4.	PRACTICAS LABORALES.....	10
4.1	Actualización.....	10
5.	PRACTICAS AMBIENTALES.....	11
5.1	Actualización.....	11
6.	PRACTICAS CON LA COMUNIDAD.....	12
6.1	Actualización.....	13
7.	CONCLUSIONES.....	15

Tu Destino
AGENCIA DE VIAJES

1. INTRODUCCION

1.1 Objetivo del Informe

Somos una empresa de turismo con más de 3 años en el mercado. Ofrecemos paquetes turísticos nacionales e internacionales, tiquetes aéreos, servicio de transporte, cruceros, reservaciones hoteleras, trámites migratorios, tramites de visas y tramites de pasaportes a nivel nacional con asesoría en todos los destinos.

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC adopto este modelo de beneficio de interés colectivo (BIC) desde el año 2023 y empezó a trabajar en todas las dimensiones que este proyecto abarca para redefinir el modelo de negocio y crear valor económico, social y ambiental.

Desde el momento en que TU DESTIMO adopto este modelo, transiciono en todas sus prácticas y políticas para que el 100% de estas sean acordes a su condición BIC, procurando siempre el bienestar social y políticas sostenibles.

El objetivo del actual informe es dar a conocer a los interesados la continuidad de nuestro desarrollo como sociedad bic y el avance en las dimensiones que se han venido desarrollando, siguiendo con la implementación de las actividades dispuestas y realizadas en el 2024 en los aspectos económicos, ambientales y sociales que contribuyen con el desarrollo sostenible de las comunidades y territorios en donde operamos.

1.2 Estándar utilizado para la presentación del informe

El modelo utilizado en esta presentación es el ISO 26000 puesto que esta determina las directrices que deben seguir las empresas para implementar la responsabilidad social, con el objetivo de mejorar el desempeño de los trabajadores y ofrecer un buen servicio de atención al cliente. En TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC, consideramos este el mejor estándar para informar al público general los impactos económicos, ambientales y sociales.

2. REPORTE POR DIMENSIONES

1.2 MODELO DE NEGOCIO

Desde el año 2024 nos enfocamos en la adquisición de bienes y servicios de empresas de origen local y en la contratación de proveedores que implementaran normas ambientales, iniciamos la realización de paquetes turísticos enfocados en el eje cafetero haciendo promoción de los municipios de Risaralda y de Quindío para promover y aumentar el turismo local.

En el año 2024 seguimos con enfoque en el turismo local, la promoción de la cultura de la región y el apoyo continuo a las comunidades del eje cafetero, haciendo énfasis en las prácticas sostenibles.

1.3 COMPROMISOS ADQUIRIDOS

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC se comprometió en la dimensión de modelo corporativo a adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local que pertenezcan a mujeres y minorías, además de dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores que implementen normas equitativas y ambientales y en el último año a promover a través de nuestro negocio los municipios del eje cafetero.

1.4 IMPLEMENTACION DE LAS ACTIVIDADES

Programas ofertados por la agencia a distintos municipios del eje cafetero:



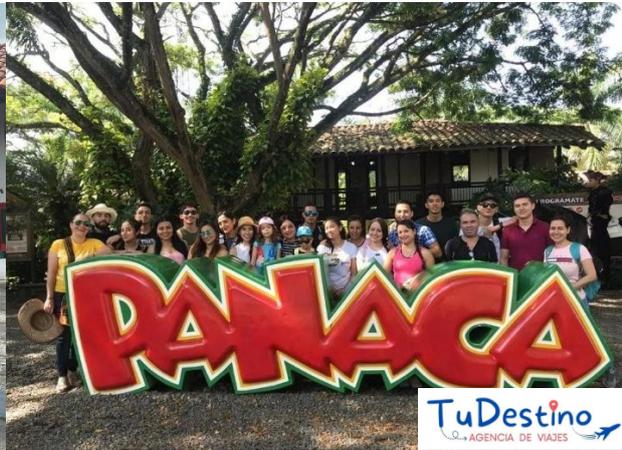


Parque UKUMARI (Pereira)



Termales san Vicente (Sta. rosa)





Parque del Café y Panaca (Montenegro – Quindío)



Demostración proceso del café – finca
La Divisa de Juan - Pereira

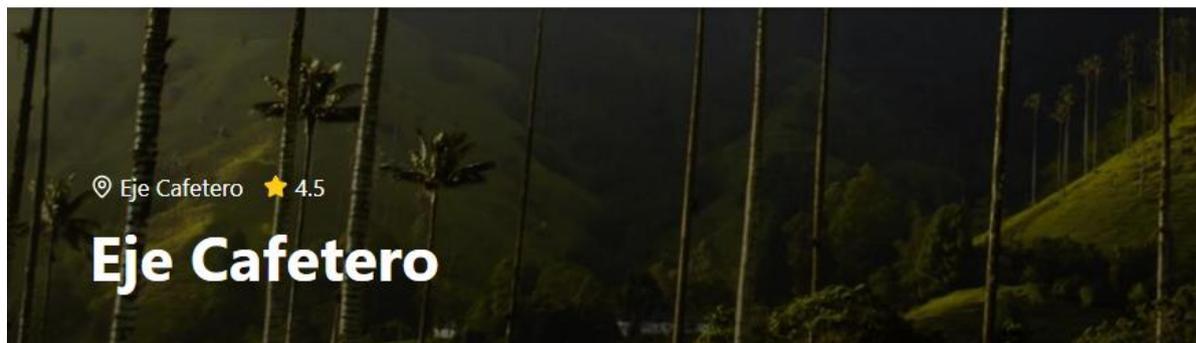
1.5 ACTUALIZACIÓN

Dentro de los compromisos adquiridos en el modelo de negocio, se ha determinado que es de vital importancia la elaboración de actividades locales para promover a la ciudad y los municipios del departamento como sitios de interés turístico.

Consulta todos nuestros programas en TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC:
<https://tuestinoagenciadeviajes.com/>



Inicio Destinos



Descripción

El Eje Cafetero, conformado por los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda, es un destino ideal para los amantes del café, la naturaleza y la tranquilidad. Aquí puedes recorrer fincas cafeteras tradicionales donde aprenderás todo sobre el proceso del café, desde la siembra hasta la taza. El Valle de Cocora, en Salento, es uno de los paisajes más impresionantes del país, con sus altísimas palmas de cera, árbol nacional de Colombia. También puedes visitar parques temáticos como el Parque del Café o Panaca, disfrutar de aguas termales en Santa Rosa de Cabal o explorar pueblos con encanto como Filandia o Manizales. Este destino ofrece un turismo sostenible, lleno de verde, cultura y hospitalidad.

Galería



TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC promueva la adquisición de bienes y servicios locales.

Estamos comprometidos en incentivar a nuestros clientes a la adquisición de servicios en el departamento para posteriormente concretar cada vez más relaciones comerciales con compañías locales y así impactar de forma positiva a la economía de la región.

A continuación, una lista de nuestros principales proveedores de los cuales se puede evidenciar que en su mayoría son proveedores regionales:

PROVEEDOR	SERVICIO	CIUDAD
PRICE AGENCY	PAQUETES TURISTICOS	BOGOTA
PLACE TO TRAVEL	PAQUETES TURISTICOS	PEREIRA
OVER TURISMO INTERNACIONAL	VUELOS	CUCUTA
BEST TRAVEL	PAQUETES TURISTICOS	BOGOTA
LAS BAILARINAS	HOSPEDAJE	ARMENIA
PARQUE DEL CAFE	PASADIA	MONTENEGRO
UKUMARI	PASADIA	PEREIRA
PANACA	PASADIA	MONTENEGRO
PARQUE CONSOTA	PASADIA	PEREIRA
VALLE DEL COCORA	PASADIA	SALENTO
HOTEL EL BALCONCITO	HOSPEDAJE	SALENTO
HOTEL SONESTA	HOSPEDAJE	PEREIRA
GRAN HOTEL	HOSPEDAJE	PEREIRA
TERMALES SAN VICENTE	PASADIA	SANTA ROSA DE CABAL
HOTEL CATALUÑA	HOSPEDAJE	PEREIRA
HOTEL BALCONES DEL AYER	HOSPEDAJE	SALENTO
HOTEL COLONIAL	HOSPEDAJE	SALAMINA
FINCA HOTEL LA MANUELA	HOSPEDAJE	SALENTO
FINCA LA DIVISA DE DON JUAN	PASADIA	PEREIRA
LA RECUCA	PASADIA	LA TEBAIDA
BOOKING ASISTENCIA	ASISTENCIA MEDICA	BOGOTA
COLASISTENCIA	ASISTENCIA MEDICA	BOGOTA

3. GOBIERNO CORPORATIVO

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES S.A.S BIC Se comprometió en la dimensión de gobierno corporativo a la divulgación de la misión en los diversos documentos de la empresa.

NUESTRA HISTORIA

Más de 3 años creando experiencias

Desde 2022, hemos ayudado a miles de viajeros a descubrir los destinos más hermosos de Colombia y el mundo

Misión

En **Tu Destino Agencia de Viajes** nos dedicamos a crear experiencias de viajes auténticas y personalizadas, tanto a nivel local como internacional. Nuestra misión es acompañar a cada viajero en la realización de sus sueños, brindando un servicio cálido, seguro y de alta calidad.

- **Atención cercana y personalizada:** diseñamos itinerarios a la medida, entendiendo las expectativas de cada cliente.
- **Viajes con propósito:** promovemos destinos que resaltan la riqueza cultural, natural e histórica de Colombia y del mundo.
- **Calidad y respaldo:** trabajamos con un equipo experto y aliados confiables para garantizar experiencias cómodas y seguras.
- **Turismo sostenible:** fomentamos prácticas responsables que respetan el medio ambiente y benefician a las comunidades locales.

Visión

Aspiramos a consolidarnos como la agencia de viajes líder del **Eje Cafetero** y una referencia en Colombia por nuestra excelencia, innovación y compromiso con el turismo sostenible.

- Ser reconocidos por transformar viajes en recuerdos inolvidables a través de experiencias personalizadas.
- Integrar tecnología de punta y alianzas estratégicas para expandir nuestra cobertura nacional e internacional.
- Inspirar confianza, profesionalismo y pasión en cada itinerario, difundiendo la calidez y hospitalidad colombiana.

Así también, se ha dispuesto dar más visibilidad a la política de sostenibilidad de la compañía; ubicándola en puntos estratégicos de las oficinas y además en la página web para que nuestros clientes puedan conocerla.

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD: Nuestra agencia de viajes rechaza activamente la explotación y el abuso comercial de niños, niñas, y adolescentes; impulsamos la conservación del medio ambiente y bienes culturales en el país y rechazamos su comercialización ilícita.

3.1 Actualización

Nuestro camino como sociedad comercial de Beneficio e Interés Colectivo BIC está constantemente divulgado antes nuestros colaboradores y proveedores, queremos que todos adopten una mentalidad de responsabilidad social y ambiental por lo que cumpliendo el compromiso difundimos a través de la todos de nuestros canales la información.

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC, ha compartido informes correspondientes a los estados financieros del año 2024. Se divulgó a cierre contable y los resultados obtenidos y estados financieros del 2023, el propósito final es divulgar a cierre contable 2024 los del año inmediatamente anterior para que puedan realizar comparaciones y estar involucrados con el crecimiento financiero y crear así sentido de pertenencia y responsabilidad financiera.

4. PRACTICAS LABORALES

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES S.A.S BIC en la dimensión de prácticas laborales se comprometió a establecer una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizar las diferentes cargas laborales para que sean acordes con lo devengado tanto en la asignación salarial mensual como en las comisiones, validar que estas sean coherentes con los clientes referidos, ventas cerradas, entre otros que pueden acarrear dichos beneficios adicionales.

En la implementación de este compromiso, la empresa verificó los salarios a nivel interno para así, igualar los salarios de acuerdo con el cargo que tiene cada empleado, igualmente se hizo un sondeo con los compañeros del mismo sector turístico y se pudo evidenciar que los salarios pagados en la empresa son iguales o incluso superiores que los del mismo mercado.

A la fecha la representación legal de TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC esta encabezado por una mujer, lo cual ayuda a que en el mercado se abran mas espacios para las mujeres y allá una igualdad de género.

4.1 Actualización

En nuestra agencia de viajes garantizamos la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en todos los aspectos, buscamos que todos los colaboradores sean conscientes que hay igualdad de condiciones en temas como asignación salarial, ascensos, contrataciones, bonificaciones por cumplimientos y condiciones salariales.

5. PRACTICAS AMBIENTALES

En la dimensión de prácticas ambientales, TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC se comprometió a implementar auditorías internas sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos, divulgar los resultados al público. Además de capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la empresa.

Cuando la compañía adopto el modelo de beneficio de interés colectivo (BIC) se realizaron capacitaciones a los empleados sobre el ahorro de energía, agua, desechos y reciclaje del papel, esto con el fin de empezar a implementar los compromisos adquiridos en la dimensión de prácticas ambientales a nivel interno de la compañía, en el 2024 se implemento el programa de cero papel, la cual sugiere el ahorro de impresiones innecesarias y poder utilizar los medios tecnológicos para las confirmaciones tanto para los clientes internos y externos de la compañía, y con esto poder mitigar el uso innecesario de energía y de papelería y ser mas eficientes y eficaces con los recursos.



Campaña de CERO PAPEL

5.1 Actualización

Programa de uso eficiente del agua: TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC tiene como objetivo promover el uso eficiente del agua, la minimización de pérdidas y el ahorro en el consumo a través de todas las actividades de la agencia de viajes.

Mensualmente, identificamos nuestros consumos de agua con el fin de alcanzar a disminuir un 20% el consumo en la agencia impactando así todas las áreas de la organización.

En cuanto al uso racional de papel y energía, realizamos un control mensual de la factura del servicio de electricidad para identificar el motivo del aumento o disminución de esta y trabajamos en pro de disminuir el consumo de energía eléctrica mensual e igualmente en el pedido de papelería podemos observar una disminución en la cantidad de resmas solicitadas, lo que nos indica que la práctica de cero papel esta obtenido los resultados esperados.

Igualmente, estamos incentivando el uso adecuado del reciclaje ya sea para reimprimir sobre estas hojas o guardar el reciclaje y mensualmente llevarlo al lugar donde compran a \$700 el kilo de este, al finalizar el año estos dineros recaudos son utilizados para realizar campañas de solidaridad a las personas habitantes de calle o niños vulnerables, junto a empresas del sector.

6. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD

En la dimensión de prácticas con la comunidad, TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC, se comprometió a incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad y las minorías.

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC en alianza con la empresa de ASEO DE PEREIRA realizo una jornada de embellecimiento de parques y cuencas hídricas en la ciudad y de esta manera apoyar e incentivar el amor por la ciudad vinculando además, los jóvenes que requerían practicas estudiantiles y vigías de la misma empresa.



Embelllecimiento de parques



Recolección de enseres inservibles

6.1 Actualización

Se realiza acompañamiento constante a la empresa de ASEO DE PEREIRA para el embellecimiento de las zonas comunes, las cuencas hídricas y demás espacios para tener un lugar turístico amable y llamativo para los visitantes que vienen de diversas partes, además de ayudar a conservar el medio ambiente con las jornadas de recolección de reciclaje en los diferentes lugares de la comunidad como edificios, escuelas, empresas, jornadas de elementos inservibles para que no sean desechados en lugares no permitidos y protección de los espacios para la comunidad. Adicional para el mes de diciembre se realizaron 200 natillas con buñuelos para repartir a las personas de la calle, dichos insumos fueron adquiridos en distribuidoras de la localidad, se compraron regalos para los niños mas necesitados y se compartió una tarde con esta comunidad en compañía de la empresa AUDIFARMA SA.



Alistamiento natillas diciembre para personas vulnerables



Actividad para niños en compañía de la empresa AUDIFARMA



Entrega regalos navidad

7. CONCLUSIONES

TU DESTINO AGENCIA DE VIAJES SAS BIC desde el momento en que adopto este modelo de beneficio de interés colectivo (BIC), fuimos conscientes de que el enfoque de la agencia sería diferente al de las empresas que no tienen implementado este modelo y que a pesar de ser una pequeña empresa se establecieron cierta cantidad de actividades que conscientemente realizamos para el beneficio social y ambiental.

Este modelo de beneficio nos permite ser mucho más responsables y conscientes socialmente, sabemos que debemos seguir contribuyendo de una manera eficaz y eficiente a las mejoras continuas y a los cambios de nuestro entorno, seguir realizando campañas de protección del medio ambiente, de conservación y correcta utilización de los recursos, mitigar el impacto que el inadecuado uso le da al planeta, colaborar con el cuidado y embellecimiento de nuestra ciudad, debemos seguir apoyando la economía regional, realizando la máxima colaboración con empresas de nuestro entorno, minimizar las compras y apoyo a empresas internacionales y tener mas sentido por lo nuestro.

Seguimos comprometidos a desarrollar todas las acciones que contribuyan al cumplimiento de los compromisos que como Sociedad Comercial de Beneficio e Interés Colectivo (Sociedad BIC) hemos adquirido y confiamos que para el 2025 seguiremos impactando positivamente a la sociedad, el medio ambiente, nuestro cliente interno y externo y demás.